



## LevinSky - Varaus ja Vuokrausehdot

1.9.2022

Tämä dokumentti sisältää yleiset varaus ja vuokraehdot LevinSky huvilaan osoitteessa Utsunkutsu 4, 99130 Sirkka, Suomi. Vuokrasopimus varausehtoineen tulee voimaan, kun asiakas on tehnyt varauksen, maksanut ennakkomaksun tai saanut sitä koskevan laskun.

### Varauksen vahvistus ja maksu

Varauksenne on vahvistettu, kun olette maksaneet varauksenne ennakkomaksun tai koko varauksen.

Ennakkomaksu on 30% vuokrahinnasta. Loppumaksu 70% on maksettava viimeistään 42 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkua. Mikäli varaus tehdään alle 42 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkua, koko vuokrahinta maksetaan kerralla. Mikäli kyseessä on ei hyvitablevä varaus maksetaan koko varausmaksu kerralla varauksen yhteydessä.

Mikäli maksuja ei ole suoritettu eräpäivään mennessä, LevinSky pidättää oikeuden varauksen peruuttamiseen. LevinSky lähettää asiakkaalle varausvahvistuksen sekä tiedon muista tilatuista palveluista.

Varauksen yhteydessä asiakas hyväksyy myös nämä varausehdot. Asiakas vastaa siitä, että hän on tutustunut vuokrausehtoihin ja muihin LevinSky:n lähettämiin ohjeisiin.

### Varauksen peruuttaminen

Varaus on aina peruttava kirjallisesti sähköpostiosoitteeseen: [info@levinsky.fi](mailto:info@levinsky.fi). Sähköposti, johon LevinSky on vastannut, vahvistaa peruutuksen. Maksamatta jättäminen ei ole peruutus. Mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä LevinSky varaa oikeuden peruuttaa asiakkaan tekemän varauksen.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksen:

-Viimeistään 60 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista: Palautetaan maksettu ennakkosuoritus, vähennettynä peruutusmaksulla 250€.

-Alle 60 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista: Palautetaan maksettu suoritus, vähennettynä 30% ennakkomaksu.

- Alle 28 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista: Veloitetaan koko vuokra. Pois lukien seuraavat tilanteet:

- Jos varaus on tehty 27-15 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista, asiakkaalla on oikeus perua varaus 48 tuntia varauksen teosta. Palautetaan maksettu suoritus, vähennettynä peruutusmaksu 250€.

- Jos varaus on tehty 14-1 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista, asiakkaalla on oikeus perua varaus 24 tunnin kuluessa varauksen teosta. Palautetaan maksettu suoritus, vähennettynä peruutusmaksu 250€.

- Mikäli kyseessä on ollut ei hyvitablevä varaus, varausmaksua ei palauteta.

-Äkillisen sairauden tai perheessä tapahtuvan kuolemantapauksen tai muun matkaa estävän poikkeustilanteen varalta asiakkaan tulee varmistaa, että omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut, mikäli tapahtunut johtaa tarpeeseen peruuttaa varaus. Majoittaja noudattaa myös näissä tapauksissa yllä olevia varausehtoja.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sinä päivänä, kun vastaanotamme kirjallisen peruutuksen. Mikäli asiakas osoittaa, että kirjallinen peruutus (sähköpostiviesti) on tehty ja lähetetty oikeaan ([info@levinsky.fi](mailto:info@levinsky.fi)) sähköpostiosoitteeseen oikeana ajankohtana, peruutus hyväksytään.

Mikäli asiakas haluaa muuttaa vahvistetun varauksen ajankohtaa, LevinSky varaa oikeuden pitää muutosta alkuperäisen varauksen peruutuksena ja uutta ajankohtaa koskevaa varausta uutena varauksena. Suosittelemme asiakkaillemme matkavakuutusta poikkeustilanteita ja odottamattomia tapauksia varten.

### **LevinSky oikeus perua varaus**

LevinSky varaa oikeuden perua asiakkaan varauksen, jos kyseessä on ylivoimainen este (force majeure) tai muu LevinSky:stä riippumaton este (esim. vuokraamisen estävä rikkoontuminen vahinko kohteessa). Tässä tapauksessa informoimme asiakasta peruutuksesta välittömästi ja palautamme maksetut vuokrat.

LevinSky varaa oikeuden perua asiakkaan varauksen myös, mikäli varausta koskevia maksuja ei suoriteta ajallaan (eräpäivään mennessä).

### **Saapuminen**

Huvila on käyttövalmis viimeistään klo 16:00 saapumispäivänä. Huvilassa on sähkölukko, ja lähetämme teille henkilökohtaisen PIN koodin tekstiviestillä.

Pyydämme että olette yhteydessä meihin hyvissä ajoin ennen varauksenne alkua, mikäli aiotte saapua huvilaan jo aikaisemmin. Teemme parhaamme täyttääksemme toiveenne.

### **Huvilan käyttö**

LevinSky huvila on asiakkaan käytettävissä lähtöpäivään klo 11:00 saakka. Mahdollisesta myöhäisemmästä luovutuksesta tulee aina sopia etukäteen - saatavuus ja hinnoittelu riippuu huolitsijan siivousaikatauluista ja seuraavan varauksen ajankohdasta. Myöhästymismaksu on 250eur / alkava tunti.

Huvilan vuokraan sisältyy kohteessa olevan kaluston käyttö sekä sähkö, lämmitys, valaistus, internet, TV, takkapuut, WC-paperi ja paperipyyhkeet. Muut palvelut veloitetaan erikseen. Huvilan normaali lämpötila on 20-22 C.

01.04.23 jälkeisiin yöpymisiin sisältyy myös kaikki vuodevaatteet, pyyheliinat, kylpytakit sekä tohvelit.

Loppusiivous lähtöpäivänä sisältyy hintaan. Varauksen päättyessä huvilan edellytetään kuitenkin olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut, TV/elektroniikka ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä. Roskat tulee olla vietyinä ulkona sijaitsevaan jäteastiaan. Likaiset astiat tulee olla laitettu astianpesukoneeseen, jonka voi jättää päälle. Mikäli varauksen päättyessä näitä ehtoja ei ole noudatettu asianmukaisesti on omistajalla tai huolitsijalla oikeus veloittaa ylimääräinen siivousmaksu.

Tupakointi on ehdottomasti kielletty LevinSky villassa ja ulkoporealtaassa! Mikäli huoneistossa tai porealtaassa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut, kuitenkin vähintään 500€.

Jos unohtatte henkilökohtaisia tavaroita huvilaan, teemme parhaamme, jotta ne palautuvat teille. LevinSky ei kuitenkaan ole vastuussa asiakkaan jättämistä tai unohtamista henkilökohtaisista tavaroista.

## **Vahingot**

Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokrausajana LevinSky huvilalle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheutuneet vahingot.

Mikäli vahinko tapahtuu, ottakaa välittömästi (jo vuokra-ajana) yhteyttä LevinSky yhteyshenkilöön asian käsittelemistä varten.

## **Häiriö tai vaaratilanteesta johtuva vuokrasopimuksen purku**

Mikäli vuokralainen aiheuttaa vaaraa vuokratulle kohteelle, itselleen tai muille majoittujille, tai häiriötä naapureille on LevinSky:llä tai LevinSky edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Vuokralainen on velvollinen korvaamaan häiriöstä tai vaaratilanteesta aiheutuneet kulut.

## **Henkilömäärä ja muut rajoitukset**

LevinSky huvilassa saa majoittua vain etukäteen laskussa ilmoitettu määrä. Mikäli henkilömäärä poikkeaa laskussa tai varauksessa ilmoitetusta, Levi Spirit pidättää oikeuden lisämaksun veloittamiseen vieraalta. Huvilaa voi käyttää enintään 15 henkilöä.

Henkilömäärän ylittävistä juhla- tai muista tilaisuuksista on sovittava erikseen vuokranantajan kanssa, ja niistä voidaan periä lisämaksu.

Telttailu, asuntoauton tai asuntovaunun ja omien liinavaatteiden käyttö huvilassa ja piha-alueella on kielletty.

Allergiasyistä huvilaan ei saa tuoda lemmikkieläimiä. Kiellon rikkomisesta veloitetaan 500eur lisämaksu.

## **Valitukset**

Mikäli vuokralaisella on LevinSky huvilaan, sen varustukseen, kuntoon, tai varaukseen liittyvä huomautus tai valitus, asiakkaan on välittömästi otettava yhteys LevinSky:hyn ([info@levinsky.fi](mailto:info@levinsky.fi)), conciergeen tai huolitsijaan. Saatamme tiedon huomautuksesta/valituksesta teemme parhaamme asian korjaamiseksi ensi tilassa.

Jos asia ei tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallinen huomautuksen/valituksen osoitteeseen: [info@levinsky.fi](mailto:info@levinsky.fi) . Kirjallinen huomautus tulee tehdä 7 vuorokauden aikana varauksen päättymisestä.

LevinSky ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle aiheutuvaa haittaa tai kuluja, jotka aiheutuvat säästä, luonnonolosuhteista, matkustusrajoitteista, hyönteisistä tai muista eläimistä, rakennustöistä naapuritonteilla, tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista kuten esim. katkokset vesi-, sähkö-, TV – verkossa, tai internet palveluissa.

## **Tervetuloa LevinSky huvilalle!**

Juridinen osoite ja yhteisötunnus

Koy Källäilevi  
PL 77 20101  
Y: 2390190-1

